

Formularz Reklamacyjny

Uwaga: Formularz Reklamacyjny należy podpisać / podbić pieczętą firmową. Wydrukowany formularz proszę podpisać / podbić pieczętą firmową, a następnie dołączyć go do przesyłki gwarancyjnej (lub wysłać w formie elektronicznej na adres serwis@growatt.pl). Formularz niepoprawnie wypełniony (zawierający nieprawidłowe informacje lub niezawierający wymaganych informacji) nie będzie mógł być rozpatrzony.

Model urządzenia		Numer seryjny (S/N)	
Nazwa firmy (instalator)			
Osoba kontaktowa (instalator)		Numer kontaktowy	
Adres email (instalator)			
Adres firmy (instalator)			
Adres do zwrotu urządzenia			
Nazwa użytkownika (właściciel)		Telefon/Email (właściciel)	
Data instalacji (miesiąc i rok)			

Specyfikacja aktualnych połączeń

Specyfikacja paneli fotowoltaicznych	Voc.(V):	Vmp.(V):	Moc max.(W):
Ilość obsługiwanych punktów MPPT:	_____/_____/_____		(A/B)
Ilość paneli podłączonych do punktu MPPT:	_____/_____/_____		(A/B)
Aktualne napięcie w sieci AC (V):	_____/_____/_____		(L1/L2/L3)

Opis uszkodzenia

Informacja na wyświetlaczu		Kolor diody Led	

Podpis osoby upoważnionej do wypełnienia formularza:

W przypadku wymiany uszkodzonego falownika, proszę podać informacje związane z wymianą:

Model urządzenia		Numer seryjny (S/N)	
Wymienione przez	MP Solar Group Sp. z o.o.	Data wymiany (dzień, miesiąc, rok)	

Podpis osoby upoważnionej do wymiany gwarancyjnej: