

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### COMPLAINT FORM

PVGroup.pl

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów

Email: reklamacje@pvgroup.pl

Tel./Phone: +48 660-200-406

### DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ/ DATA OF THE ORDERING PARTY

Data zamówienia/ *order date*: .....

Numer zamówienia/ *order number*: .....

Numer faktury lub paragonu/*invoice or receipt number*: .....

Imię i nazwisko/*name and surname*: .....

Adres/ *adress*: .....

Telefon/*telephone*: ..... Email: .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI/ SUBJECT OF THE COMPLAINT

Produkt (nazwa/model)/*product (name/model)*: .....

Numer seryjny/*serial number*: .....

Uzasadnienie reklamacji (przyczyna reklamacji, data oraz okoliczności zauważenie nieprawidłowości towaru):

*Reason for the complaint (reason for complaint, date and circumstances in which the goods were noticed to be faulty):*

Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

*Preferred form of acknowledgement of complaint. Please tick the relevant point:*

- Naprawa uszkodzenia/*Damage repair*
- Nowy taki sam model/*New same model*
- Zwrot kosztów zakupu/*Reimbursement of purchase costs*

\*tylko w przypadkach gdy/*only in cases where:*

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów/*repair or replacement is impossible or would involve excessive costs*
- odstąpienie od umowy/*withdrawal*

.....  
Data i podpis klienta/ *Date and signature of customer*

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

*Please note that a complaint will not be recognised without enclosing proof of purchase of the product (receipt or invoice) and a correctly filled in complaint form.*

**PVGroup.pl Sp. z o.o.**

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów, Poland

NIP 6272769605

Kontakt/Contact:

reklamacje@pvgroup.pl

+48 660 200 406

+48 516 758 217