

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### FORMULÁŘ STÍŽNOSTI

PVGroup.pl

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów

Email: reklamacje@pvgroup.pl

Tel.: +48 660-200-406

### DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ/ ÚDAJE SMLUVNÍ STRANY

Data zamówienia/ *Datum objednávky*: .....

Numer zamówienia/ *Objednací číslo*: .....

Numer faktury lub paragonu/ *Číslo faktury nebo účtenky*: .....

Imię i nazwisko/ *Název*: .....

Adres/ *adresa*: .....

Telefon: ..... Email: .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI/ PŘEDMĚT STÍŽNOSTI

**Produkt (nazwa/model)/ *Výrobek (název/model)***: .....

**Numer seryjny/ *Sériové číslo***: .....

**Uzasadnienie reklamacji** (przyczyna reklamacji, data oraz okoliczności zauważenie nieprawidłowości towaru):

**Důvod reklamace** (*důvod reklamace, datum a okolnosti, za kterých byla zjištěna vada zboží*):

Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

*Preferovaná forma uznání stížnosti. Zaškrtněte prosím příslušný bod:*

- Naprawa uszkodzenia/ *Oprava poškození*
- Nowy taki sam model/ *Nový stejný model*
- Zwrot kosztów zakupu/ *Úhrada nákladů na nákup*

\*tylko w przypadkach gdy/pouze v případech, kdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów/ *oprava nebo výměna je nemožná nebo by si vyžádala nadměrné náklady*
- odstąpienie od umowy/ *odstoupení od smlouvy*

.....  
Data i podpis klienta/ *Datum a podpis zákazníka*

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

*Upozorňujeme, že reklamacie nebude uznána, pokud k ní nebude přiložen doklad o zakoupení výrobku (účtenka nebo faktura) a řádně vyplněný reklamační formulář.*

**PVGroup.pl Sp. z o.o.**

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów, Poland

NIP 6272769605

Kontakt:

reklamacje@pvgroup.pl

+48 660 200 406

+48 516 758 217