

**FORMULARZ REKLAMACYJNY****FORMULAR FÜR BESCHWERDEN**

PVGroup.pl

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów

E-mail: reklamacje@pvgroup.pl

Tel.: +48 660-200-406

**DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ/ DATEN DES AUFTRAGGEBERS****Data zamówienia/ Datum der Bestellung:** .....**Numer zamówienia/ Bestellnummer:** .....**Numer faktury lub paragonu/Rechnungs- oder Belegnummer:**.....**Imię i nazwisko/name:**.....**Adres/ adresse:**.....

.....

**Telefon/telefon:**..... **Email/E-mail:**.....**PRZEDMIOT REKLAMACJI/ GEGENSTAND DER BESCHWERDE****Produkt (nazwa/model)/Produkt (Name/Modell):**

.....

**Numer seryjny/Seriennummer:**.....**Uzasadnienie reklamacji** (przyczyna reklamacji, data oraz okoliczności zauważenie nieprawidłowości towaru):**Grund der Beanstandung** (Grund der Beanstandung, Datum und Umstände, unter denen die Ware als mangelhaft festgestellt wurde):

.....

.....

Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

*Bevorzugte Form der Anerkennung der Beschwerde. Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Punkt an:*

- Naprawa uszkodzenia/Reparatur von Schäden
- Nowy taki sam model/New same model
- Zwrot kosztów zakupu/Neues gleiches Modell

\*tylko w przypadkach gdy/nur in Fällen, in denen:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów/eine Reparatur oder ein Austausch unmöglich ist oder übermäßige Kosten verursachen würde
- odstąpienie od umowy/Rücktritt vom Vertrag

.....  
Data i podpis klienta/ Datum und Unterschrift des Kunden

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

*Bitte beachten Sie, dass eine Reklamation nur dann anerkannt wird, wenn ein Kaufnachweis für das Produkt (Quittung oder Rechnung) und ein korrekt ausgefülltes Reklamationsformular beigelegt sind.*

**PVGroup.pl Sp. z o.o.**

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów, Poland

NIP 6272769605

Kontakt:

reklamacje@pvgroup.pl

+48 660 200 406

+48 516 758 217