

FORMULARZ REKLAMACYJNY

FORMULÁR SŤAŽNOSTI

PVGroup.pl

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów

Email: reklamacje@pvgroup.pl

Tel.: +48 660-200-406

DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ/ ÚDAJE OBJEDNÁVATEĽA

Data zamówienia/ *Dátum objednávky*:

Numer zamówienia/ *Objednávacie číslo*:

Numer faktury lub paragonu/ *Číslo faktúry alebo potvrdenky*:

Imię i nazwisko/ *Názov*:

Adres/ *adresa*:

Telefon: Email:

PRZEDMIOT REKLAMACJI/ PREDMET SŤAŽNOSTI

Produkt (nazwa/model)/ *výrobok (názov/model)*:
.....
.....

Numer seryjny/ *Sériové číslo*:

Uzasadnienie reklamacji (przyczyna reklamacji, data oraz okoliczności zauważenie nieprawidłowości towaru):

Dôvod reklamácie (dôvod reklamácie, dátum a okolnosti, za ktorých bola zistená chyba tovaru):
.....
.....
.....

Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:

Uprednostňovaná forma uznania sťažnosti. Zaškrtnite príslušný bod:

- Naprawa uszkodzenia/ *Oprava poškodenia*
- Nowy taki sam model/ *Nový rovnaký model*
- Zwrot kosztów zakupu/ *Úhrada nákladov na nákup*

**tylko w przypadkach gdy/len v prípadoch, keď:*

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów/ *oprava alebo výmena je nemožná alebo by si vyžiadala nadmerné náklady*
- odstąpienie od umowy/ *odstúpenie od zmluvy*

.....
Data i podpis klienta/ *Dátum a podpis zákazníka*

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Upozorňujeme, že reklamácia nebude uznaná bez priloženia dokladu o kúpe výrobku (účtenky alebo faktúry) a správne vyplneného reklamačného formulára.

PVGroup.pl Sp. z o.o.

ul. Azotowa 21

41-503 Chorzów, Poland

NIP 6272769605

Kontakt:

reklamacje@pvgroup.pl

+48 660 200 406

+48 516 758 217